

< 경기도교육복지종합센터 개인정보 처리방침 - 개정내용 > (2020.6.10.)

경기도교육복지종합센터는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

경기도교육복지종합센터는 관련 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공 업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

경기도교육복지종합센터의 개인정보처리방침을 변경하는 경우 경기도교육복지종합센터 홈페이지(<http://www.gew.kr>)를 통하여 공지하겠습니다.

본 방침은 2020년 6월 10일부터 시행됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적, 항목 및 보유기간)

1. 경기도교육복지종합센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 취미 강좌, 문화예술 행사, 복지시설 이용 등 복지 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 경기도교육복지종합센터에는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리합니다.

3. 경기도교육복지종합센터가 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적, 항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일명	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원정보	홈페이지 이용약관 및 정보주체 동의 (2년주기)	홈페이지 회원 관리 및 홈페이지를 통한 복지서비스 제공	(필수정보) 아이디, 비밀번호, 성명, 전자우편주소, 기관명, 업무포털아이디, 수석원 이용여부, [교직원의 경우]인증서 정보 (선택정보)전화번호, 휴대전화번호	회원탈퇴시까지 (2년 주기 재동의)
2	경기도교육복지종합센터 시설 이용 회원	운영 규정 및 정보주체 동의	시설 이용 서비스 제공 및 도난 등 사고 방지	이름, 주소, 전자우편주소, 생년월일, 근무지	회원탈퇴시까지

3	강사관리	정보주체 동의	강사섭외 및 강사로 지불을 위한 정보관리	성명, 성별, 기관명, 휴대전화번호, 생년월일, 이메일	10년
4	민원처리부	민원처리에 관한 법률-시행령 제6조	민원접수관리	성명, 생년월일, 성별, 주소, 전자우편주소, 전화번호, 휴대전화번호, 기관명	10년
5	학생강좌 수강생 관리	경기도교육복지종합센터 강좌 운영규정에 따라 개별 동의	강좌운영 및 민원사무	성명, 소속교, 연락처 (휴대전화번호) 법정대리인의 성명, 연락처 (휴대전화번호)	강좌운영기간 및 강좌 종료 후 1년

제2조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 경기도교육복지종합센터는 개인정보보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 원칙적으로 이용자의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음 각 호의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

나. 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

라. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

마. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회 심의·의결을 거친 경우

바. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

사. 범죄의 수사과 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

아. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

자. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

2. 경기도교육복지종합센터는 다음과 같은 기관에 개인정보를 제공하고 있

으며 개인정보 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

개인정보 파일명	제공받는 기관	제공 근거	제공 목적	개인정보 제공 항목	제공 주기	제공형태
경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원정보	수덕원 (안성/기평/연천)	홈페이지 운영방침 및 정보주체의 동의	수덕원 객실예약시스템 운영 업무	홈페이지 회원정보 (경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원 중 수덕원 이용을 희망하는 회원)	홈페이지 회원의 수덕원 이용 신청 시 (수시)	수덕원 객실 예약/승인시스템
타시도교육청 휴양시설 이용신청	이용하는 휴양시설 (서울시교육청 휴양시설)	정보주체의 동의	교직원 신분확인, 이용자 선정, 예약사항 변경, 확인 등의 연락	소속, 직급, 성명, 연락처, 성별, 생년월일	타시도 소재 교직원휴양시설의 사용신청 시 (월 1회)	전자문서

제3조 (개인정보처리의 위탁)

1. 경기도교육복지종합센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 위탁업무의 내용과 수탁자는 다음과 같습니다.

소관부서	수탁자	연락처	위탁업무	관리현황 점검결과
총무부	㈜아미정보통신	031-704-0081	홈페이지 유지보수	양호
	공무원연금공단	1588-4321	맞춤형 복지 업무	양호

2. 경기도교육복지종합센터는 위탁 계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제4조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법)

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 경기도교육복지종합센터에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람 요구

나.오류 등이 있을 경우 정정 요구

다.삭제 요구

라.처리 정지 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 경기도교육복지종합센터에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기도교육복지종합센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 경기도교육복지종합센터는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 교육부 개인정보 보호지침 별지 제2호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서
[교육부 개인정보 보호지침 별지 제2호 서식] 위임장



5. 개인정보보호법 제35조제4항에 의거 개인정보처리자는 다음 사항에 해당하는 경우 열람을 제한하거나 연기 및 거절할 수 있습니다.

가.법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나.다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다.조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

라.「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급학교와 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

마.학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무

바.보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

사. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

6. 개인정보 정정·삭제 요구

가. 경기도교육복지종합센터에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 개인정보보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 개인정보의 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

7. 개인정보 처리정지 요구

가. 경기도교육복지종합센터에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3) 조세의 부과 징수 또는 환급에 관한 업무

4) 초·중등교육법 및 고등교육법에 따른 각급학교와 평생교육법에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

5) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무

6) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

8. 정보주체는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 대통령령으로 정하는 방법·절차에 따라 대리인에게 하게 할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다.

9. 손해배상 청구

가. 경기도교육복지종합센터에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 경기도교육복지종합센터가 개인정보보호법을 위반한 행위로 정보주체가 손해를 입은 경우 손해배상 청구가 가능합니다.

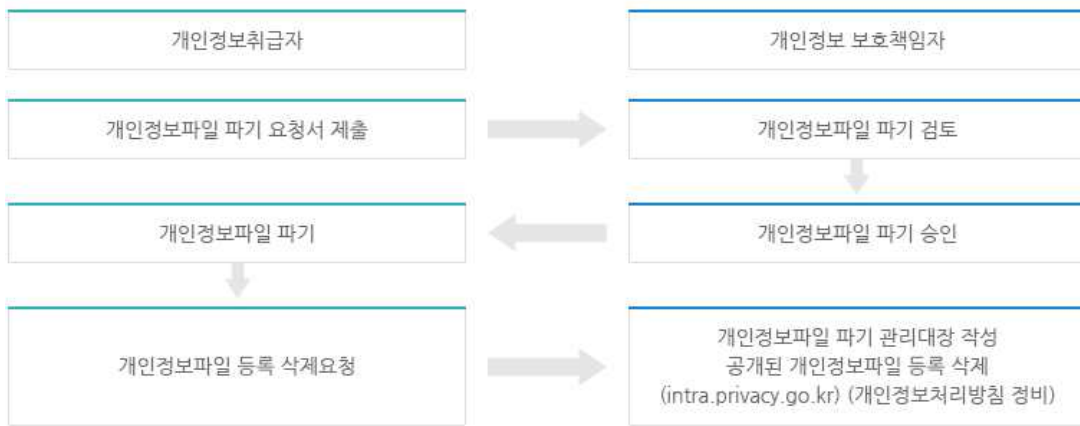
제5조 (개인정보 파기 절차 및 방법)

1. 경기도교육복지종합센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 해당 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

3. 경기도교육복지종합센터는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다.

1)개인정보파일 파기 절차



2)개인정보 일부 파기 절차



4. 파기 방법

종 류	삭제 및 파기 방법
전자적 파일 형태	복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
전자적 파일 형태 이외 (기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체)	파쇄 또는 소각

제6조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 경기도교육복지종합센터에서 운영하는 홈페이지는 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키

(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC(컴퓨터) 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

- 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

경기도교육복지종합센터는 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 내부 관리계획 수립·시행, 취급자 교육, 개인정보처리시스템 접근권한 관리, 접근통제, 보안 프로그램 설치, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적/물리적 조치를 취하고 있습니다.

제8조 (권익침해 구제방법)

1. 정보주체는 아래의 기관을 통해 개인정보 침해에 대한 피해구제 및 상담등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 경기도교육복지종합센터와는 별개의 기관으로서, 경기도교육복지종합센터 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr/>

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324)전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회(개인정보보호위원회 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)

- 홈페이지 : <http://www.kopico.go.kr>

- 전화 : 1833-6972, (국번없이) 118

- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단
 - 전화 : (국번없이)1301
 - 홈페이지 : <http://www.spo.go.kr>

- ▶ 경찰청 사이버안전국
 - 전화 : 1566-0112, (국번없이)182
 - 홈페이지 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

2. 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 경기도교육청행정심판위원회(<http://goe.simpan.go.kr>)
031-249-0675

제9조 (개인정보 보호책임자 및 분야별책임자)

경기도교육복지종합센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보보호책임자 : 총무부장 나의신
이메일 : naeshin@goe.go.kr
전화번호 : 031-8012-6011
- ▶ 개인정보보호 분야별책임자 : 기획운영부장 임영남
이메일 : sw9900@goe.go.kr
전화번호 : 031-8012-6021
- ▶ 개인정보보호 담당자 : 주무관 이주연
이메일 : jayleedu@goe.go.kr
전화번호 : 031-8012-6031

제10조 (개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구)

1. 정보주체는 개인정보보호법 제35조~제38조에 따른 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지를 아래의 부서에 요구 할 수 있으며, 자세한 절차 및 관련사항은 제4조를 참조하여 주시기 바랍니다. 경기도교육복지종합센터는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

번호	개인정보파일명	열람/정정/처리정지/삭제 처리부서	전화번호
1	경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원정보	총무부	031-8012-6031
2	경기도교육복지종합센터 시설 이용 회원	기획운영부	031-8012-6027
3	강사관리	기획운영부	031-8012-6023
4	민원처리부	총무부	031-8012-6032
5	학생강좌 수강생 관리	기획운영부	031-8012-6026

2. 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 (본인인증 필요)

제11조 (개인정보처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 2020.6.10.부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 홈페이지(www.gew.kr) 개인정보처리방침 변경 이력을 통해 게재하겠습니다.