

No	약관명	시행일
7	2017년 7월 1일 ~ 2017년 7월 18일	2017-07-01 ~ 2017-07-18

경기도교육복지종합센터 개인정보 처리 방침

- 경기도교육복지종합센터가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.
- 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 경기도교육복지종합센터는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.
- 또한, 경기도교육복지종합센터는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 경기도교육복지종합센터는 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개하고 있습니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

1. 경기도교육복지종합센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
 - 취미 강좌, 문화예술 행사, 복지시설 이용 등 복지 서비스 제공에 관련된 목적으로 개인정보를 처리합니다.
 - 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 경기도교육복지종합센터가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원 정보	홈페이지 이용약관	홈페이지 회원 관리 및 홈페이지를 통해 복지혜택 제공
2	경기도교육복지종합센터 시설 이용 회원	운영 규정 및 정보주체 동의	시설 이용 서비스 제공 및 도난 등 사고 방지
3	강사관리	정보주체 동의	강사섭외 및 강사료 지불을 위한 정보관리
4	민원사무처리부	민원사무처리예관한법률, 시행령	민원접수관리

제2조 (개인정보 처리 항목, 보유기간 및 거부 권리)

1. 경기도교육복지종합센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 업무 수행을 위해 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같으며, 정보주체의 개인정보는 처리 목적이 달성되면 원칙적으로 지체 없이 파기합니다.

개인정보파일명	보유근거	보존항목	보유기간
경기도교육복지종합센터 홈페이지 회원 정보	홈페이지 이용약관 제5조 (회원가입 및 탈퇴)	아이디, 비밀번호, 성명, 성별, 주소, 전자우편주소, 전화번호, 휴대전화번호, 기관명	회원탈퇴시까지 (2년 주기)
경기도교육복지종합센터 시설 이용 회원	센터운영조례 (동의)	이름, 주소, 전자우편주소, 생년월일, 근무지	회원탈퇴시까지
강사관리	센터운영조례 시행규칙 제10조(수강신청)	아이디, 성명, 기관명, 휴대전화번호	10년

No	약관명	시행일	
개인정보파일명	보유근거	보존항목	
		보유기간	
민원사무처리부	민원사무처리에 관한 법률 및 시행령	성명, 생년월일, 성별, 주소, 전자우편주소, 전화번호, 휴대전화번호, 기관명	10년

※ 개인정보파일명을 클릭하면 더 자세한 사항을 볼 수 있습니다.

3. 정보주체는 개인정보 수집·이용 동의를 거부하실 수 있으나 담당자의 기본정보가 제공되지 않거나 일부 누락되는 경우 담당자의 확인이 어려움에 따라 홈페이지 서비스가 제한 될 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 제3자 제공 및 위탁)

- 경기도교육복지종합센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 경기도교육복지종합센터에서 경기도교육원수탁원을 예약할 경우, 다음 정보는 이용하는 수탁원에 제공하며, 경기도교육복지종합센터는 보유하지 않습니다.

제공 받는 기관	정보 내용	항목	제공 사유
이용하는 수탁원 (안성/가평/연천)	예약에 필요한 정보	ID	사용자 중복 방지
		직,근무처	교육원 신분확인
		e-mail	사용승인서의 전자적 발급
		전화번호	예약사항 변경, 확인 등의 연락

3. 경기도교육복지종합센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁 업체명	주소	전화	근무시간	위탁업무	비고
(주)아미정보통신	경기 성남 분당구 판교로 610번길 5	031-704-0081	09:00~18:00	홈페이지 유지보수	
공무원연금공단	제주 서귀포시 서호중앙로 63	1588-4321	09:00~18:00	맞춤형 복지 업무	2015년 3월 1일부로 업무 인수 ※2015년 3월 이전 자료 제공자 : 경기도교육청 복지법무담당관
(주)동부화재	서울 강남구 테헤란로 432	1544-0100	09:00~18:00	맞춤형 복지 보험	

4. 경기도교육복지종합센터는 위탁 계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제4조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법)

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제 요구
- 처리 정지 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기도교육복지종합센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 경기도교육청은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

No	약관명	시행일
4.	제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.	
5.	개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다	
6.	개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.	
7.	정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.	
	<ul style="list-style-type: none"> • [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 • [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장 	

개인정보 열람	 정보주체가 열람청구서를 개인정보처리자에게 보내면 확인후 10일 이내 열람통지를 알려드립니다.
개인정보 정정·삭제	 정보주체가 정정,삭제요구서를 개인정보처리자에게 보내면 확인후 10일 이내 정정,삭제결과를 통지해드립니다.
개인정보 처리정지	 정보주체가 처리정지요구서를 개인정보처리자에게 보내면 확인후 10일 이내 결과를 통지해드립니다.

제5조 (개인정보 파기 절차 및 방법)

- 경기도교육복지종합센터는 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.
- 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.
 - 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.
 - 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일의 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

3. 파기 방법

종류	삭제 및 파기 방법
전자적 파일 형태	복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
전자적 파일 형태 이외 (기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체)	파쇄 또는 소각

제6조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 경기도교육복지종합센터에서 운영하는 홈페이지는 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - (1) 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - (2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - (3) 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

No	약관명	시행일
----	-----	-----

제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

1. 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적/물리적 조치를 취하고 있습니다.

제8조 (권익침해 구제방법)

1. 정보주체는 아래의 기관을 통해 개인정보침해로 인한 구제 및 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 / 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : (침해신고센터)개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 / (분쟁조정위원회) 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
 - 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr/>
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (05717)서울특별시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
 - 홈페이지 : <http://www.kopico.go.kr>
 - 전화 : 02-2100-2499, (국번없이) 118
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- 대검찰청 사이버범죄수사단
 - 전화 : 02-3480-3571
 - 홈페이지 : [www.cpo.go.kr\(cybercid@spo.go.kr\)](http://www.cpo.go.kr(cybercid@spo.go.kr))
- 경찰청 사이버테러대응센터
 - 전화 : 1566-0112
 - 홈페이지 : www.netan.go.kr

2. 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)

제9조 (개인정보 보호책임자)

1. 우리센터에서는 다음과 같이 개인정보보호책임자와 개인정보보호담당자를 두고 개인정보를 적법하게 보호하며 취급·처리하겠습니다.

- 개인정보보호책임자 : 총무부장 최현희
 - 이메일 : chh6699@goe.go.kr
 - 전화번호 : 031-8012-6011
 - 주소 : (445-845) 경기도 수원시 장안구 수성로 413
- 개인정보보호 분야별책임자 : 기획운영부장 천상봉

No	약관명	시행일
	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 : chun66@goe.go.kr 전화번호 : 031-8012-6021 주소 : (445-845) 경기도 수원시 장안구 수성로 413 	
	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호담당자 : 주무관 이설미 이메일 : eseolmi@goe.go.kr 전화번호 : 031-8012-6030 주소 : (445-845) 경기도 수원시 장안구 수성로 413 	

제9조 (CCTV에 의해 처리되는 화상정보 보호방침)

1. 우리센터는 시설물관리 및 주차 관리를 위해 CCTV를 설치 운영하고 있습니다.
 「개인정보보호법」에 의거 화상정보를 수집·보유하며 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하며국민의 권익이 침해받지 않도록 노력하고 있습니다.

- CCTV 책임관 : 총무부장
- CCTV 설치·운영 현황

연번	위치	촬영범위	촬영시간	화상정보보유기간
1	지하1층 주차장	주차장 전체	24시간	2일 이내
2	엘리베이터 안	엘리베이터 내부	24시간	4주 이내
3	1층 갤러리	1층 갤러리 내부	24시간	4주 이내
4	1층 전시준비실	1층 전시준비실 내부	24시간	4주 이내
5	1층 휴게실	1층 휴게실 내부	24시간	4주 이내
6	1층 정문 출입구	1층 정문에서 후문까지	24시간	4주 이내
7	1층 1번 국도변 출입구	1층 1번 국도변 복도	24시간	4주 이내
8	1층 후문 출입구	1층 후문에서 정문까지	24시간	4주 이내
9	각 층 로비	각 층 계단에서 정면 복도 끝까지	24시간	2일 이내

2. 각 출입구에는 'CCTV 녹화중' 관련 공지를 하고 있으며, 안내데스크에는 설치 현황 및 화상정보 수집에 대해 인지할 수 있도록 아래와 같은 안내판을 설치하였습니다.

CCTV 설치 안내	
설치 목적	시설물 관리, 범죄 및 화재 예방
설치 장소	경기도교육복지종합센터 내부
촬영 시간	24시간 연속 촬영/녹화
책임관	총무부 청사관리 담당

3. CCTV에 의해 수집된 화상정보는 보유목적의 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 제공할 수 있으며, 「개인정보보호법」 제 30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)는 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다.

- 다른 법률에 의해 제공하는 경우
- 아래의 경우
 - 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
 - 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 공공기관 개인정보보호심의위원회 심의를 거친 경우

No	약관명	시행일
	<ul style="list-style-type: none"> • 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우 • 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우 • 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우 • 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우 • 법원의 재판 업무수행을 위해 필요한 경우 	
4.	<p>화상정보의 열람 및 권익침해 구제 청구는 [개인정보보호법]이 정하는 바에 따라 청구할 수 있으며, [공공기관의 CCTV 관리 가이드 라인] 제15조에 따라 다음의 경우 열람을 제한할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 범죄수사 공소 유지 · 재판수사 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우 • 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우 • 타인의 사생활이 침해될 우려가 큰 경우 • 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우 	
5.	<p>센터에서 설치 · 운영하고 있는 CCTV 화상정보 등에 대한 문의는 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경기도교육복지종합센터 총무부 <ul style="list-style-type: none"> • 이메일 : happyvirus@goe.go.kr • 전화번호 : 031-8012-6014 	

제11조 (개인정보 열람청구)

1. 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 행정자치부는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 총무부
- 담당자 : 이설미
- 연락처 : 031-8012-6030

2. 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제12조 (개인정보처리방침의 변경)

1. 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 홈페이지(www.gew.kr)를 통해 게재하겠습니다.